

Veldboer Eenhoorn Horeca & Grootverbruik
De Corantijn 32
1689 AP Zwaag

Zwaag, 16 maart 2020

Betreft: maatregelen corona

Beste relatie,

Wij maken mee wat wij nog nooit eerder hebben meegemaakt. De horeca dicht! Maar gezondheid gaat boven alles en wij moeten ons samen hierdoor heen slaan.

Zoals iedereen zondag 15 maart 2020 uit het nieuws heeft vernomen zijn alle eet- en drinkgelegenheden vanaf 18:00 uur noodgedwongen gesloten door de overheid. Dit heeft een enorme impact op onze horecabranche waarin wij als groothandel voornamelijk werkzaam zijn.

Om besmetting te voorkomen, zal er een beroep worden gedaan op ieders flexibiliteit. Wij willen u vragen om hieraan mee te werken. Daarom hebben wij de volgende maatregelen als Veldboer Eenhoorn genomen en zijn per direct van toepassing:

Leveringen:

Wij moeten onze leveringen helaas beperken tot drie dagen per week. Daarnaast willen wij jullie vragen rekening te houden met de volgende aspecten:

- **Leverdagen: maandag, woensdag en vrijdag.**
- De bestelling dient minimaal 24 uur voor de leverdag geplaatst te zijn.
 - o Leverdag maandag: vrijdag bestellen
 - o Leverdag woensdag: maandag bestellen
 - o Leverdag vrijdag: woensdag bestellen
- Franco orderbedrag bedraagt 250 euro ex btw, ex emballage
- Wij kunnen geen levertijden afspreken echter willen wij vragen om rekening te houden met het feit dat wij vanaf 8 uur in de ochtend kunnen leveren.

Naast de leverdagen is het mogelijk van **maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur** om uw bestellingen bij ons op te halen bij onze locatie te Zwaag.

Het is mogelijk dat wij uw levering niet geheel kunnen uitleveren deze periode. Gezien onze grootste doelgroep horecaklanten gedwongen gesloten is, kopen wij zeer beperkt in. Zeker op de kort houdbare producten zoals gekoelde goederen. Ook is het mogelijk dat wij eerder alternatieven gaan uitleveren.

Accountmanagers

Onze accountmanagers zullen tot nader bericht geen bezoek brengen aan onze relaties, zij werken veelal vanuit huis. Wel zijn ze telefonisch bereikbaar en per e-mail.

Logistieke medewerkers

Onze chauffeurs proberen het contact met andere mensen zoveel mogelijk te vermijden. Onze logistieke medewerkers hebben allen andere werkroosters gekregen met een beperkt aantal uren. Ook de kantine is toegankelijk voor een beperkt aantal personen.

Kantoor medewerkers

Een aantal kantoormedewerkers werkt vanuit huis, of komen beperkt naar kantoor. Hierdoor is het mogelijk dat wij niet altijd goed bereikbaar zijn.

Retouren

In verband met voedselveiligheid nemen we tot nader bericht geen enkel product retour met uitzondering van emballage.

Zaterdagen gesloten t/m 6 april

Veelal zijn we geopend op zaterdag voor onze horecaklanten, echter met deze noodmaatregel dat de horeca moet sluiten tot 6 april, zijn wij ook op de zaterdagen geheel gesloten. Zowel voor bezorging als voor afhalen.

Wij willen iedereen veel gezondheid, sterkte en kracht wensen in deze moeilijke tijd.
#samensterk

Met vriendelijke groet,
Veldboer Eenhoorn Horeca & Grootverbruik

Directie